

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB – CONDIZIONI GENERALI

I seguenti termini e condizioni regolano la fornitura alla clientela dei servizi descritti nel “modulo d’ordine” ed erogati da: Lucherini Corrado con sede legale in Aprilia (LT), Via Bonn 44, P.IVA 02882850734 denominata anche “Fornitore”.

Premessa

Il Preventivo, gli allegati e il “Modulo d’Ordine” formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Le condizioni generali di contratto disciplinano - unitamente alle condizioni particolari presenti sul Preventivo e sul “Modulo d’Ordine” nel quale sono specificamente descritte ed individuate le condizioni dei servizi, le caratteristiche tecniche, i corrispettivi di pagamento – i servizi oggetto del “modulo d’ordine”, l’eventuale rapporto di fornitura di hosting e servizi accessori.

1. Oggetto del Contratto.

1. Il presente Contratto ha ad oggetto la fornitura, a fronte del corrispettivo, di servizi di realizzazione di Landing Page, Funnel Marketing, gestione social o di un sito web, campagne di Google Ads e Facebook Ads, video, animazione grafiche (di seguito anche “**Servizi**”) secondo le specifiche e le caratteristiche concordate nel Preventivo. Esso ha ad oggetto inoltre gli eventuali servizi aggiuntivi rispetto a quello principale di realizzazione del Sito che possono o meno essere inclusi nella prestazione (quali ad esempio: Servizio di Hosting del Sito realizzato e servizio di Posta Elettronica; Servizio di Manutenzione e Conduzione del Sito; Servizio di Indicizzazione e Web Marketing; altri...).
2. Sul Preventivo risultano tutte le indicazioni di contenuto, di funzionalità grafiche e tecniche atte ad individuare la prestazione cui è tenuto il Fornitore. Salvo diversamente specificato, nel caso specifico del servizio di realizzazione di un Sito Web, il Fornitore è tenuto a produrre fino ad un massimo di 5 (cinque) **Pagine web**. Per le 5 (pagine) Pagine web il Cliente potrà fornire un numero massimo di 6000 (seimila) caratteri e fino a 30 (trenta) immagini.
3. **Il Cliente si impegna ad eseguire le prestazioni poste a suo carico ai fini della corretta attivazione dei Servizi e a fornire l’assistenza che di volta in volta sarà ritenuta necessaria o comunque utile, mettendo a disposizione le strutture, il materiale ed il personale necessari per assistenza e collaborazione. In particolare il Cliente si impegna a consegnare tutto il materiale necessario per il lavoro richiesto senza ritardi e nei formati idonei alla pubblicazione su web o su supporto informatico indicato. Il Cliente si impegna altresì a consegnare i testi, le immagini, e tutto il materiale necessario e definitivo inerente ai Servizi entro 15 (quindici) giorni dalla accettazione del presente Contratto.**
4. La realizzazione dei Servizi dovrà essere completata entro il numero di giorni lavorativi, previsti sul Preventivo, a decorrere dalla data in cui siano verificate tutte le seguenti condizioni: 1) Accettazione del Contratto. 2) Versamento dell’importo totale o parziale. 3) Consegna da parte del Cliente di tutti i materiali necessari al completamento del lavoro in oggetto (vedi paragrafo precedente).

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB – CONDIZIONI GENERALI

5. Le parti concordano che il presente Contratto non si ritenga violato a seguito di un ritardo *ragionevole* nella consegna dei risultati finali che si dovesse verificare per qualsiasi motivo non imputabile alle parti. Resta inteso che i termini eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione dei Servizi.
6. **Concernente il servizio di realizzazione di un Sito Web, Il Fornitore potrà utilizzare materiale concesso con licenza Open Source o con altri tipi di Licenza Libera (ad esempio: WordPress, Joomla, Prestashop, ecc...) per il quale sin d'ora si concorda che non sia tenuto in alcun modo responsabile in caso di malfunzionamenti o assenza di caratteristiche citate o altri vizi di qualsiasi tipo ed in generale per qualsiasi danno diretto o indiretto rilevato.** Il materiale utilizzato è infatti a propria volta fornito "as is" (cioè così come si trova al momento dell'utilizzo) senza alcuna garanzia (implicita o esplicita) e senza che lo stesso sia garantito essere privo di difetti (palesi o occulti) o che violi qualsivoglia diritto di terzi. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze.
7. **Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione,** per questo motivo il Fornitore si riserva il diritto di modificarne le caratteristiche tecniche ed economiche, degli strumenti e servizi ad esso correlati e di variarne le condizioni di erogazione in qualsiasi momento, anche successivamente alla sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.
8. Eventuali modifiche richieste dal Cliente che vanno oltre quanto previsto dalle condizioni di vendita descritte su Preventivo o modulo d'ordine, dovranno essere concordate di volta in volta dalle parti. Il Fornitore si adopera per accogliere (ma non è tenuto ad accettare) le eventuali richieste di modifica da parte del Cliente che aumentino il costo o l'ampiezza della prestazione, a condizione che le modifiche proposte siano ragionevoli e che il Cliente approvi un corrispondente aumento del compenso a titolo compensativo.

2. Scelta Grafica e Funzioni

1. Il Cliente ha la possibilità di scegliere tra i diversi siti web demo (siti web realizzati per testare l'aspetto grafico e funzionale). Ogni sito web demo possiede una esclusiva grafica e esclusive funzioni. Scegliendo l'installazione e i servizi relativi di un sito web, si accettano esclusivamente quelli riferiti allo stesso **sito web demo**.
2. Il Fornitore si impegna ad applicare ogni ragionevole sforzo affinché il risultato finale sia il più possibile aderente alla proposta grafica approvata. Nel caso si presentino delle difformità dovute a ragioni tecniche, tali da rendere il template grafico scelto inapplicabile, queste verranno comunicate al Cliente.
3. Eventuali materiali di tipo grafico realizzati dal Fornitore per i Servizi restano di sua esclusiva proprietà e dovranno essere restituiti dal Cliente al termine dell'esecuzione del presente Contratto. Per questo materiale, il Cliente si impegna a rendere noto l'autore citandolo su dette rappresentazioni visive o sugli elaborati.

3. Domini.

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB – CONDIZIONI GENERALI

1. Il Fornitore procederà ad eseguire l'attivazione di un dominio solo ad avvenuto pagamento dei corrispettivi concordati per la registrazione.
2. Il Cliente assicura che il dominio richiesto non viola eventuali diritti di terzi.
3. Nel reperire e/o gestire i domini, il Fornitore (se previsto nel Preventivo o Modulo d'Ordine) agisce esclusivamente da mediatore tra il Cliente ed il relativo organismo che si occupa dell'attribuzione del dominio. Il Fornitore non esercita alcuna influenza sull'attribuzione del dominio e non garantisce che i domini richiesti dal Cliente vengano attribuiti, e se attribuiti non siano esenti da diritti di terzi o non vengano meno nel tempo.
4. **Se non diversamente specificato, il servizio di registrazione e gestione del dominio ha una durata di 12 (dodici) mesi. Il servizio si intende automaticamente rinnovato, salvo diversa comunicazione da parte di una delle parti, che deve avvenire entro trenta giorni dalla data di scadenza del servizio stesso. Il Cliente si impegna a provvedere al pagamento del rinnovo entro la data di scadenza, diversamente il Fornitore è autorizzato a sbloccare il dominio in caso di mancato rinnovo.**
5. Il Cliente (se intestatario del dominio) è tenuto a controllare entro 15 (quindici) giorni, dalla data di attivazione dei Servizi, l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi saranno ritenuti corretti.
6. Il Cliente (in qualità di intestatario) prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta. Resta inteso che il Fornitore si riserva comunque di comunicare tali dati, a tutela dei propri diritti ed interessi.

4. Hosting.

1. Il Fornitore garantisce una disponibilità dei servizi online pari al 99% nella media annuale. Dal valore percentuale sono detratti i tempi nei quali il server non risulta raggiungibile per problemi tecnici o di altra natura che non rientrano nella sfera di influenza del Fornitore (ad esempio: forza maggiore, atti o fatti imputabili a terzi, ecc...).
2. Se specificato nel Preventivo o Modulo d'Ordine, il Fornitore si impegna a:
 1. Fornire tutte le strutture, le attrezzature, il personale ed i servizi necessari per ospitare, gestire e mantenere i Servizi (come un Sito Web o similari) in conformità con i termini contrattualmente previsti e gli standard web attuali al momento della sottoscrizione.
 2. Configurare, installare, monitorare e gestire tutte le apparecchiature informatiche, di server, software, apparecchiature di rete e altri componenti della stessa, rispettando le misure minime di sicurezza previste per casi analoghi, e progettato al fine di massimizzare l'affidabilità e la sicurezza dei dati stessi.
 3. Proteggere, per quanto in suo potere, il Sito Web, Landing Page o similari, da intromissioni non autorizzate, virus e attacchi esterni (comprendendo, senza

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB – CONDIZIONI GENERALI

limitazioni, l'installazione di firewall adeguati, sistemi di backup e di altri dispositivi di protezione).

3. Il Fornitore assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Il Fornitore si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente, sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad esso non imputabili, quali ad esempio (a titolo esemplificativo e non esaustivo): A) Caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore; B) Malf funzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati; C) Manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati dal Fornitore; D) Guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software (banchi).
4. Il Fornitore può limitare l'accesso ai servizi, qualora ciò risulti necessario ai fini della sicurezza del funzionamento della rete, del mantenimento dell'integrità della stessa e, in particolar modo, per evitare gravi guasti della rete, del software o dei dati salvati.
5. **Il Cliente ha l'obbligo di evitare sovraccarichi del server** (ad esempio attraverso l'uso di script PHP; invio di newsletter; sovraccarichi di download/upload ecc...), che richiedono una capacità di calcolo elevata o una memoria di lavoro nettamente superiore alla media. Il Fornitore ha la facoltà di precludere al Cliente o a terzi l'accesso alle pagine che non soddisfino i requisiti summenzionati o di bloccare il servizio temporaneamente.
6. Il Cliente si impegna a mantenere assolutamente segrete le password per l'accesso ai servizi erogati nonché a informare tempestivamente il Fornitore qualora venisse a conoscenza del fatto che la password è nota a soggetti terzi non autorizzati. Nel caso in cui per colpa del Cliente, soggetti terzi usufruiscano, abusando della password, dei servizi erogati, il Cliente risponderà per i costi dell'uso nonché a titolo di risarcimento danni nei confronti del Fornitore. **Il Cliente viene informato del suo obbligo di eseguire un backup (salvataggio dei dati) dei dati ogni qualvolta siano state apportate delle modifiche ai dati di proprio interesse da parte sua o dei suoi ausiliari o collaboratori.**
7. Le caselle di Posta Elettronica (e-mail) possono essere utilizzate esclusivamente per il traffico di corrispondenza elettronica. In particolar modo è severamente vietato utilizzare le caselle di posta come spazio di memoria per altri file e dati o per l'invio di e-mail massive (Newsletter). Il Fornitore si riserva il diritto di interrompere il servizio di posta elettronica, se sono stati superati i limiti di capacità previste nelle "Condizioni di Vendita".
8. Il Cliente si impegna a non inviare o consentire l'invio di e-mail contenenti messaggi pubblicitari senza un'autorizzazione esplicita del destinatario. Ciò vale in modo particolare nel caso in cui le e-mail in questione possano essere distribuite in massa con il medesimo contenuto (cosiddetto "spamming"). Nel caso in cui il Cliente violi l'obbligo summenzionato, il Fornitore sarà autorizzato a bloccare immediatamente l'account.

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB – CONDIZIONI GENERALI

9. Se non diversamente concordato, il servizio di hosting ha una durata di 12 (dodici) mesi dall'attivazione, calcolata a decorrere dalla data di scadenza del dominio (ove applicabile), o dalla data di accettazione del contratto. Il Servizio si intende automaticamente rinnovato, salvo diversa comunicazione da parte di una delle parti, che deve avvenire entro 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza del servizio stesso. Il Cliente si impegna a provvedere al pagamento del rinnovo entro la data di scadenza, diversamente il Fornitore potrà sospendere il servizio.

5. Collaudo.

1. Il Fornitore è tenuto ad installare i Servizi, come Sito Web e Landing Page o similari, sulle infrastrutture di rete e di calcolo (Web Server) stabilite in comune accordo, dandone comunicazione al Cliente al fine di consentirgli di effettuare il collaudo. Dopo che il Cliente ha confermato che il collaudo ha avuto esito positivo, il Fornitore si impegna a consegnare al Cliente gli accessi al software nella forma necessaria per l'operatività del Sito. Resta inteso che **successivamente alla consegna degli accessi, il Cliente resta l'unico responsabile e titolare del sito.**
2. Il collaudo si intende superato con esito positivo in caso di espressa comunicazione in tal senso da parte del Cliente oppure qualora al Fornitore non pervengano segnalazioni di eventuali difformità riscontrate da parte del Cliente entro 15 (quindici) giorni dalla consegna. Il Sito si intenderà così accettato ai sensi dell'art. 1665, comma 3, Codice Civile.
3. Nel caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore è tenuto ad eliminare i difetti riscontrati entro 8 (otto) giorni lavorativi, fatto salvo il diritto del Fornitore a richiedere un termine maggiore motivato.

6. Proprietà intellettuale.

1. Nel caso in cui venga utilizzato materiale concesso con licenza Open Source (come ad esempio: WordPress, Joomla, Prestashop ecc...) o con altri tipi di Licenza Libera, il Cliente si impegna ad accettare e rispettarne la relativa licenza d'uso.
2. Il Cliente consegue il diritto di modificare ed estendere il software secondo le proprie esigenze; ma si impegna a non cedere a terzi il materiale oggetto del Contratto, né nella versione originaria ricevuta dal Fornitore, né in quelle successive eventualmente modificate e/o estese.

7. Diritti e Responsabilità sui contenuti pubblicati.

1. Il Cliente dichiara di essere titolare dei contenuti, scritti, immagini e altro materiale fornito per la realizzazione delle pagine web, di pubblicazioni sui canali social, sulle piattaforme web e che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun diritto di autore, marchio di fabbrica o segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi. Il Fornitore non ha alcuna responsabilità rispetto alla correttezza del materiale fornito o indicato per la pubblicazione dal Cliente. Il Fornitore non è tenuto a controllare che la presenza in rete del Cliente non infranga in alcun modo la legge.
2. Il Cliente è altresì l'unico ed esclusivo responsabile dei contenuti pubblicati. A tale proposito il Cliente si impegna a pubblicare solo contenuti leciti non in contrasto né con

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB – CONDIZIONI GENERALI

norme di legge né con il buon costume o l'ordine pubblico. Si impegna altresì a rispettare tutte le norme vigenti. In caso di inosservanza di quanto sopra, il Fornitore potrà recedere dal Contratto per giusta causa e provvedere, anche senza previo avviso, alla sospensione temporanea e/o permanente della accessibilità ai Servizi come il Sito Web, Landing Page e similari. In tal caso il Cliente è tenuto a risarcire il Fornitore per ogni danno subito, ivi incluse eventuali spese legali per la propria difesa, e comunque a manlevare il Fornitore da ogni pregiudizio derivante dall'inosservanza degli obblighi di cui sopra.

3. Resta espressamente inteso che il Fornitore non è soggetto ad alcun obbligo generale di sorveglianza, esso pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con i Servizi stessi; in ogni caso il Fornitore è e resta estraneo alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso ai Servizi è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante i Servizi per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua scadenza.
4. Il Cliente è il solo responsabile per l'adeguatezza e l'accuratezza di tutti i contenuti, le informazioni e dei dati forniti al Fornitore. Il Cliente dovrà rivedere l'esattezza di tutti i contenuti, informazioni e dati una volta che il Fornitore abbia inserito gli stessi nel Sito Web, Landing Page o similari. Il Fornitore non è responsabile per lo screening, il controllo, la modifica, o il monitoraggio di qualsiasi contenuto o materiali aggiuntivi inseriti da parte del Cliente o di terzi per qualsiasi servizio compreso o consegnabile. Se notificato per presunta violazione del copyright, materiale diffamatorio, dannoso, osceno, illegale o offensivo, l'unico obbligo del Fornitore sarà quello di informare il Cliente di tali accuse.

8. Corrispettivo.

1. Il corrispettivo per la realizzazione dei Servizi è indicato nel Preventivo.
2. **Il pagamento del corrispettivo, con le modalità indicate nel Preventivo o Modulo d'Ordine, deve avvenire in anticipo se non diversamente indicato. Il Fornitore avrà diritto di risolvere il Contratto o di sospendere o interrompere il lavoro in oggetto e gli eventuali servizi associati (ad esempio: hosting, web marketing, ecc...) nel caso di ritardo superiore a 30 giorni nel pagamento del corrispettivo.**
3. Il Cliente prende atto ed accetta che ai fini della determinazione dei tempi di attivazione, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere alla scelta della modalità di pagamento tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti. Costituisce inoltre suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo dei Servizi, o di una parte (ove previsto), in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che il medesimo sia disattivato per scadenza dei termini, tenendo a tal fine in considerazione anche i tempi di lavorazione dei pagamenti.

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB – CONDIZIONI GENERALI

4. Nel caso si preveda la manutenzione evolutiva o la possibilità di richiesta da parte del Cliente di modifiche o di supplementi in misura superiore a quella massima concordata, il compenso per tale servizio dovrà essere richiesto e approvato preventivamente dal Cliente ed oggetto di integrazione al presente Contratto.
5. Tutti i corrispettivi sono da intendersi, ove non diversamente indicato, al netto dell'imposta sul valore aggiunto vigente in Italia e inclusivi di tutte le altre imposte, le tasse e gli oneri di qualsiasi genere, presenti e futuri, inerenti a qualsiasi titolo al Contratto.
6. Il Fornitore può aumentare i corrispettivi. L'aumento dei prezzi richiede il consenso del Cliente. Il consenso si intende prestato se il Cliente non si oppone all'aumento dei prezzi entro trenta giorni dal giorno in cui ha ricevuto comunicazione della modifica. Con tale comunicazione, il Fornitore si impegna altresì ad informare il Cliente sulle conseguenze della mancata opposizione. Se il Cliente non acconsente all'aumento del prezzo così come comunicato, il Contratto si ritiene concluso, rispettando un preavviso di un mese.

9. Assistenza.

1. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali irregolarità o disfunzioni rilevate per i Servizi. Il Fornitore farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza .
2. Le richieste di intervento che richiedano la comunicazione al Fornitore delle Credenziali di accesso ai Servizi da parte del Cliente o che comporti, comunque, l'accesso del Fornitore ai Servizi del Cliente, dovranno essere inoltrate al Fornitore a mezzo posta elettronica. In tali ipotesi il Cliente autorizza il Fornitore ad effettuare l'intervento hardware/software richiesto e/o necessario; il Cliente, prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: 1) Tipo di intervento richiesto; 2) Ordine di arrivo della richiesta di intervento; 3) Carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste dal Fornitore.
3. Fermo quanto sopra, in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità il Fornitore, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura subiti a causa dell'intervento di assistenza quali, ad esempio, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati mediante i Servizi, interruzione totale o parziale dei Servizi.

10. Comunicazioni.

1. Il Fornitore si impegna prendere in carico le comunicazioni entro 3 (tre) giorni dall'invio da parte del Cliente.
2. Tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute.

11. Miscellanea.

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB – CONDIZIONI GENERALI

1. Il Fornitore non potrà essere, in nessun caso, ritenuto responsabile per ritardi e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da: 1) Disfunzioni del funzionamento degli apparati eventualmente messi a disposizione dal Cliente dovute a causa del Cliente stesso o di suoi fornitori o di parti collegate o correlate al Cliente stesso. 2) Ritardi da parte del Cliente nel trasmettere al Fornitore le informazioni o la documentazione richiesti. 3) Interruzione totale o parziale dei Servizi dovuto ad interruzione della Rete Internet nonché guasti ai propri sistemi hardware o di comunicazione per cause non imputabili al Fornitore. 4) Inadempimenti e violazioni di legge imputabili al Fornitore o a soggetti di cui questa debba rispondere che causino il rallentamento ovvero l'interruzione dell'attività di alimentazione della documentazione da processare, con conseguenti ripercussioni sul servizio reso del Fornitore. 5) Cause di forza maggiore (ad esempio: calamità naturali, scioperi, disordini civili, sospensione servizi di telecomunicazioni o altre utenze).
2. Il Fornitore, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere i Servizi (o parte di essi), anche senza alcun preavviso nel caso in cui: 1) I termini specificati ai ai punti 1.C e 1.D non siano stati rispettati; 2) Il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto; 3) Il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste del Fornitore e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; 4) Vi siano fondate ragioni per ritenere che i i Servizi (o parte di essi) siano utilizzati da Terzi non autorizzati; 5) Si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio del Fornitore, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, i Servizi (o parte di essi) saranno ripristinati quando il Fornitore, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la loro sospensione/interruzione; 6) Il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativo e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto il nome a dominio registrato, i suoi contenuti, le relative caselle di posta elettronica o atti e comportamenti posti in essere attraverso il medesimo. In simili ipotesi, il Fornitore si riserva la facoltà di rinnovare, a propria discrezione ed a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei Terzi interessati, la registrazione del nome a dominio presso l'Authority competente per una o più annualità mantenendo, tuttavia, in essere i provvedimenti precedentemente adottati. Il legittimo assegnatario del nome a dominio interessato dalla contestazione potrà ottenerne la disponibilità, previo pagamento del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti nei termini di cui sopra. 7) Sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria; 8) Qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza. 9) Il Cliente richieda la terminazione del contratto.

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB – CONDIZIONI GENERALI

3. Il Cliente garantisce, che i dati, i recapiti e le informazioni forniti ai fini della conclusione del Contratto sono esatti, veritieri, aggiornati e tali da consentire la sua identificazione e si impegna a comunicare ogni variazione dei medesimi, nella consapevolezza che l'inosservanza a tale obbligo può determinare conseguenze comportanti come ad esempio (a titolo esemplificativo e non esaustivo): la revoca del nome a dominio, la rimozione dei contenuti dal server ecc... . Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. In ogni caso il Cliente è e resta l'unico ed esclusivo responsabile in sede penale e civile per avere con qualsiasi modalità, agito o tentato di agire in modo tale da compromettere o impedire la sua identificazione. Il Cliente sarà considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dal Fornitore e/o da terzi e, in ogni caso, si impegna sin da ora a manlevare e/o tenere indenne lo stesso Fornitore da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei suoi confronti.
4. Il Fornitore risponde dei danni esclusivamente se il Fornitore o uno dei suoi ausiliari ha violato un obbligo contrattuale essenziale (obbligo cardinale) in modo tale da compromettere lo scopo contrattuale o il danno è riconducibile a colpa grave o dolo del Fornitore o di uno dei suoi ausiliari. Nel caso in cui la violazione di un obbligo contrattuale essenziale (obbligo cardinale) non sia riconducibile a dolo o colpa grave, la responsabilità del Fornitore è limitata ai danni ragionevolmente prevedibili per il Fornitore all'atto della stipula del Contratto.
5. E' consentito al Fornitore di subappaltare anche solo parzialmente le prestazioni oggetto del Contratto.
6. Il Cliente consente al Fornitore che il proprio nominativo venga elencato quale proprio Cliente nel proprio Sito Internet o in altri mezzi di comunicazione analoghi. Il Sito Internet realizzato conterrà il riferimento al Fornitore e all'indirizzo Internet del Sito del Fornitore. **Tale riferimento non potrà essere modificato o rimosso**, salvo diversamente concordato tra le parti.

12. Diritto di Recesso.

1. Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto.
2. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto ad informare il Fornitore della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica) prima della scadenza del periodo di recesso.
3. Al Cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha eventualmente effettuato in anticipo, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Fornitore sia stato informato della decisione di recedere. **Sono fatte salve le eventuali spese vive sostenute per nome e conto del Cliente (es. registrazione dominio, licenze software, consulenze esterne, etc...).** Il Fornitore avrà diritto al riconoscimento del lavoro effettuato comunque sino ad allora.

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB – CONDIZIONI GENERALI

4. Il Fornitore si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione al Cliente all'indirizzo email del Cliente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatto salvo il caso in cui: 1) Sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore; 2) Il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale; 3) Sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti del Fornitore, anche per Contratti diversi dal presente; In virtù dei quali il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. 4) Il Cliente abbia richiesto la terminazione del contratto.

13. Risoluzione delle controversie.

1. In ogni caso, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia tra le parti in relazione o in validità, esecuzione, risoluzione e cessazione nonché di ogni rapporto ad esso inerente o connesso come pure di ogni conseguente ragione di dare e avere, fare o non fare, spetterà in via esclusiva al Foro di Latina – Italia.

14. Tutela della Privacy.

1. I dati personali raccolti durante le comunicazioni tra le parti, sono trattati ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR"). Tali dati:
 1. sono raccolti e trattati in modalità automatica e/o manuale (art. 32, GDPR; Allegato B, D.Lgs. 196/2003; art. 29 GDPR) con lo scopo di:
 - attivare e mantenere le procedure per la gestione ed esecuzione del contratto;
 - mantenere un privato archivio clienti;
 - mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: immagini delle opere, ragione sociale del Cliente, indirizzo web del Cliente);
 2. sono necessari alla gestione ed esecuzione del contratto;
 3. se non forniti, determinano l'impossibilità di gestire e dare esecuzione al contratto;
 4. sono trattati da incaricati del Fornitore circa la gestione ed esecuzione del contratto;
 5. per le finalità indicate e quando strettamente necessario per esigenze funzionali alla gestione ed esecuzione del contratto, potranno essere comunicati a terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie, ma in nessun altro caso ceduti, venduti, barattati.
2. Ai sensi dell'art. 5 GDPR, i dati sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle suddette finalità per le quali sono raccolti e trattati. I dati non sono trasferiti in paesi terzi eccetto quando obbligatorio in virtù della collocazione dei dispositivi informatici in uso, quali server o sistemi di archiviazione dati, con esplicito consenso ai sensi della Dir. 95/46/CE. Eventuali "categorie particolari di dati personali" sono trattati, con esplicito consenso, ai sensi degli artt. 26 e 27 D.Lgs. 196/2003 e degli artt. 9 e 10 GDPR.

Ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e degli artt. 15/22 GDPR, il Cliente ha diritto di:

1. chiedere conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB – CONDIZIONI GENERALI

2. ottenere indicazioni sulle finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
3. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
4. ottenere la limitazione del trattamento;
5. ottenere la portabilità dei dati in un formato strutturato di uso comune;
6. opporsi al trattamento in qualsiasi momento per ogni finalità;
7. opporsi a un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
8. chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o cancellazione, la limitazione od opposizione al trattamento, oltre a esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
9. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento in base al consenso prestato prima della revoca;
10. proporre reclamo a un'autorità di controllo.

15. Accettazione.

1. Le Parti dichiarano che il contenuto di tutti gli articoli del Contratto ha costituito oggetto di specifica negoziazione con le precisazioni riportate anche nel Preventivo o Modulo d'Ordine. Il Contratto è tacitamente rinnovato per la parte relativa agli eventuali servizi di durata ultrannuale (ad esempio: conduzione, manutenzione, ecc...), fatto salvo il diritto di recesso esercitabile da entrambe le parti con un preavviso di 30 (trenta) giorni e fatto salvo per il Fornitore il diritto di aggiornare i corrispettivi pattuiti (in tal caso qualora non vi sia accettazione da parte del cliente sarà possibile risolvere il Contratto per entrambi le parti).
2. L'invio del Modulo d'ordine (Contratto), unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo, comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti del Fornitore, che è libero di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona con l'attivazione dei Servizi, seguita dall'invio della Conferma di attivazione contenente le Credenziali di accesso relative ai servizi come Sito Web o similari. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.
3. In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione dei Servizi, il Fornitore sarà tenuto esclusivamente a restituire quanto pagato anticipatamente dal Cliente. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione dei Servizi.